



ВНУТРИГОРОДСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДА ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
ПОСЕЛОК КОМАРОВО

ВНИМАНИЕ!
Одновременно с возвратом уплаченной за товар суммы потребитель вправе потребовать и полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

За нарушение сроков удовлетворения требований потребителю выплачивается неустойка (пеня) в размере 1% от цены товара за каждый просроченный день!

Консультации по вопросам защиты прав потребителей можно получить по телефону Единого консультационного центра Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

8 800 555 49 43
(бесплатно, круглосуточно, без выходных дней)

Дополнительную информацию можно получить на сайте Роспотребнадзора:



<http://zpp.rospotrebnadzor.ru>

Изготовлено за счет средств местной администрации внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга поселок Комарово
Отпечатано в типографии ИП Панкрасов С.А.,
ИНН 781139900760. Тираж 100 шт. Распространяется бесплатно.

ПАМЯТКА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ



при участии прокуратуры Курортного района
Санкт-Петербурга

2025

Товар ненадлежащего качества

Гарантийный срок установлен

да

нет

Гарантийный срок истек

да

С момента покупки прошло 2 года**

да

В удовлетворении претензии продавец откажет

нет

нет

Товар входит в перечень №924*

да

С момента покупки прошло более 15 дней

да

Недостаток существенный

нет

Только ремонт или уменьшение цены

нет

нет

нет

да

да

да

да

да

да

да

да

да

да

да

*Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 г. № 924
«Об утверждении перечня технически сложных товаров»

** Если законом или договором не установлен более длительный срок

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

ПОТРЕБИТЕЛЬ — это тот, кто приобретает и использует товары и/или заказывает услуги для личных, общественных или иных нужд, не связанных с извлечением прибыли.



ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:

- Право на возмещение убытков
- Право получать качественные услуги и приобретать качественный товар
- Право на бесплатный ремонт и замену товара в течение гарантийного срока
- Право на информирование - приобретатель вправе получить достоверные сведения о технических и качественных характеристиках услуг или товара
- Право на приобретение безопасных товаров и услуг

ЕСЛИ В ТОВАРЕ ОБНАРУЖЕН НЕДОСТАТОК, ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

- Потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула)
- Потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены
- Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены
- Потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом
- Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

ВАЖНО ЗНАТЬ:

1. ЕСЛИ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НЕ УСТАНОВЛЕН:

Продавец (изготовитель) отвечает за недостатки товара, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

2. ЕСЛИ УСТАНОВЛЕН ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК:

Продавец (изготовитель) отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

ВАЖНО!

На период ремонта товара длительного пользования потребитель вправе потребовать предоставить ему в трехдневный срок на безвозмездной основе товар

с аналогичными функциями.

Перечень товаров длительного пользования, на которые указанное требование не распространяется, утвержден постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463