## 

# ТРИ МИНУТЫ НА ОЖИДАНИЕ

Система МФЦ Петербурга – одна из самых эффективных в России



Жители Санкт-Петербурга удовлетворены работой центров почти на сто процентов. И это официальные данные, озвученные на «высшем уровне». Вместе мы стараемся сделать жизнь

ГУБЕРНАТОР САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Сейчас уже сложно представить, но еще 15 лет назад многофункциональных центров таких удобных для решения самых разных «бумажных» вопросов - в Петербурге не было вовсе. С открытием первых двух (в июле 2009 года) началась новая эра «комфортизации» услуг.

Система МФЦ максимально удобна для жителей, а потому ее развитие входит в топ приоритетов руководства города: граждане получают возможность оформлять документы, получать необходимые справки и т.д. без лишних усилий и очередей.

За 15 лет многофункциональные

По итогам

среднее время

обслуживания

в МФЦ составило

2023 года

ожидания

менее трех

минут.

центры появились во всех 18 районах города. Один из них (на Новоизмайловском проспекте, 34) по случаю юбилея посетил губернатор СПб Александр Беглов. Пообщался со специалистами, поинтересовался у посетителей, насколько быстро и удобно оказываются услуги.

Позднее во время торжественной церемонии награж-

дения лучших сотрудников МФЦ Александр Дмитриевич отметил, что в последние годы упор делается на открытие новых центров в районах интенсивной жилой застройки: за последние годы таких появилось 10. При выборе мест их размещения приоритет отдается современным торговым комплексам - жители могут легко совместить получение услуг с покупками и отдыхом, обеспечена транспортная доступность.

В ближайшее время новый центр

должен появиться в микрорайоне Славянка Пушкинского района: здесь живёт более 130 тысяч человек. На очереди - Приморский, Красносельский, Калининский, Кировский рай-

Спектр услуг МФЦ весьма широк - более 350 вариантов. Причем он постоянно расширяется: например, в числе самых новых - возможность подачи заявления в суд. Все услуги многофункциональных центров бесплатны и очень востребованы. По данным на 1 июня текущего года за 15 лет в окна приема и выдачи МФЦ поступило свыше 74 млн 643 тыс. обращений, оказано более 4 млн 838 тыс. консультаций.

> Один из максимально полезных бонусов - возможность оплатить государственную пошлину непосредственно в окне приема документов: они оснащены

POS-терминалами. С 2019 года МФЦ активно продвигаэлектронный способ подачи заявлений; порядка 516 тысяч обращений оформлено в электронном виде

- это удобно и экономит время жите-

Понимая значимость многофункциональных центров для населения, Александр Беглов уделяет особое внимание расширению и совершенствованию системы. В июле 2020 года был утвержден специальный план развития МФЦ на 2020-2023 голы: с этого момента уже открыто 12 новых центров государственных услуг. Сейчас в активной фазе разработка нового плана – до 2029 года.

#### СПЕЦИАЛИСТЫ МФЦ ЗАДЕЙСТВОВАНЫ В ВАЖНЕЙШИХ ОБЩЕГОРОДСКИХ И ФЕДЕРАЛЬНЫХ ПРОЕКТАХ:

- оформление пропусков во время чемпионата мира по футболу и военно-морского парада
- занесение данных в федеральный реестр вакцинированных граждан в период пандемии COVID-19
- работа в инфопунктах районов Санкт-Петербурга для поступающих на военную службу по контракту
- методическая поддержка создания 3-х МФЦ в городепобратиме Мариуполе



МФЦ открыты для жителей всех 18 районов Санкт-Петербурга.



**ЧЕЛОВЕК** работают в структуре МФЦ.

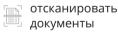


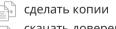
и сопутствующих услуг.

### что можно сделать В МФЦ

### В мультимате:

распечатать бланки заявлений





скачать доверенность из встроенной библиотеки

### В почтомате:

🔈 получить малогабаритные почтовые отправления





горожан максимально комфортной

АЛЕКСАНДР БЕГЛОВ