



Не рекомендуется покупать продукты:

- если повреждена потребительская упаковка;
- информация на упаковке не поддается прочтению;
- невозможно определить срок годности продукта;



- если скоропортящиеся продукты хранятся вне холодильного оборудования;
- температура хранения продуктов отличается от температуры, указанной изготовителем на этикетке.

Потребителю нужно также знать не только как правильно выбирать продукты

непосредственно во время покупки, но также важно при необходимости проверить повторно качество купленного продукта питания в домашних условиях.

Имейте привычку сохранять чеки. Они помогут вам не только помочь вернуть товар в случае чего, но и вспомнить, что было куплено и по какой цене.

Что делать с некачественными продуктами и как защитить права потребителя?

Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать от продавца:

- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- расторжения договора купли-продажи.

И помните, что при возврате уплаченных за некачественный товар денег, продавец не имеет права удерживать с них сумму, на которую снизилась стоимость товара из-за потери им товарного вида и других подобных обстоятельств.



Внутригородское
муниципальное образование Санкт-Петербурга
поселок Комарово

ЗНАЙ СВОИ ПРАВА



ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ
2022

Все мы являемся потребителями и каждый день покупаем продукты питания, которые должны быть качественными и безопасными.

К сожалению, в магазине не всегда можно проверить продукт по органолептическим показателям, но зато производитель должен предоставить всю необходимую и достоверную информацию на упаковочном материале, чтобы потребитель сделал правильный выбор.



В соответствии со статьей 10 Закона «О защите прав потребителей» и ГОСТ Р 51074-2003 «Продукты пищевые. Информация для потребителей Общие требования» информация о пищевых продуктах должна содержать следующие данные:

- наименование продукта
- наименование, местонахождение (адрес) изготовителя, упаковщика, экспортера и импортера продукта, наименование страны и места происхождения
- дата изготовления и дата упаковки продукта

- срок годности или срок хранения продукта
- условия хранения
- масса нетто, объем или количество продукции
- состав продукта
- пищевая ценность
- противопоказания для употребления в пищу при отдельных видах заболеваний
- назначение, условия и область применения для продуктов детского, диетического питания и биологически активных добавок
- способы и условия приготовления для полуфабрикатов
- обозначение нормативного или технического документа, в соответствии с которым изготовлен продукт
- товарный знак изготовителя (при наличии).



Выбирая товар в супермаркете:

- Всегда внимательно изучайте состав продуктов питания. Остерегайтесь продуктов питания, у которых в составе большой перечень пищевых добавок. Но при этом не забывайте, что многие недобросовестные производители скрывают истинный состав, поэтому иногда необходимо провести дополнительную проверку качества своими силами.
- Важно помнить, что срок годности нужно проверять только на этикетке производителя, а не на приклеенной этикетке в магазине.
- При покупке продуктов питания обращайте внимание и на условия их хранения.
- Обратите внимание на раскладку продуктов. Опытный покупатель, конечно же, знает, что самые свежие продукты обычно выкладываются на полках сзади.